

General Terms and Conditions for Services Rendered in Our Tattoo Studio

December 2023

1. Scope of Application

- 1.1. These General Terms and Conditions (GTC) govern the contractual relationship ("Contract") between you and White Gate Tattoo Studio, Baaderstr. 82-84, 80469 München (hereinafter referred to as "we", "us", "White Gate", and "the studio"; collectively referred to as "Parties"). They apply to all services we provide, primarily consulting services, drawing, and tattooing in our studio.
- 1.2. The prerequisite for getting a tattoo is that you must be at least 18 years old and fully legally competent. To prove your age, you are required to present a valid passport or identity card.

2. Scope of Tattooing Services

- 2.1. Our Tattoo Artists will advise you on the choice of your motif and the part of the body to be tattooed. This includes any individual creation of your desired motif. Our Tattoo Artists will also inform you about possible optical deviations between the motif sketch on paper and the final result on your skin.
- 2.2. Commissioned tattoos are created according to the rules of careful tattooing and the art of tattooing based on customer wishes.
- 2.3. Hygiene is paramount in tattooing: Wherever possible, we use disposable materials, which are opened for you and disposed of after use. All used work surfaces are cleaned and disinfected before and after use.

2.4. Despite maintaining the highest possible hygiene standards, complications can occur during or after tattooing. Allergic and inflammatory reactions are possible. The risk of infection cannot be ruled out. For this reason, our experienced tattoo artists require you to fill out a medical history form and a consent form before starting the tattooing. These will be discussed with you in person, and you will find them on the form you will fill out before you get tattooed in our studio. Alongside this, you will have plenty of opportunities to ask questions or clarifications regarding any associated risks, procedures etc. You agree to the tattooing and the associated risks by signing the consent form.

2.5. You will receive professional wound care and aftercare products after getting your tattoo. This includes a non-compulsory follow-up appointment where we assess the healing and quality of the tattoo.

3. 'Get to Know Us' Appointment

3.1. You can request a non-binding initial meeting online via the website, by email, by phone, or in person at White Gate Tattoo Studio.

3.2. The 'Get to Know Us Appointment' is for all interested customers to see how it works. The appointment includes a brief discussion or Q&A session.

3.3. The appointment does not include any design services.

3.4. In addition to the option of getting your 'Get to Know Us Appointment' at our studio, we also offer a telephonic appointment.

3.5. We reserve the right to reschedule and/or cancel appointments without providing reasons.

4. Consultation Appointment

4.1. You can request a consultation appointment online via the website, by email, by phone, or in person at White Gate Tattoo Studio.

- 4.2. The 'Consultation Appointment' does not bind the customer to a tattoo session.
- 4.3. The 'Consultation Appointment' costs €50.
- 4.4. The 'Consultation Appointment' offers the possibility to have an in-depth discussion about the tattoo design, placement and any specific requirements.
- 4.5. In addition to the option of getting your consultation appointment at our studio, we also offer a telephone or online consultation appointment via Apple FaceTime or Microsoft Teams in exceptional cases (e.g., significant distance between your residence and our studio).
- 4.6. The decision to conduct a telephone or online consultation appointment is made by White Gate Tattoo Studio and is not guaranteed.
- 4.7. If you schedule an online consultation appointment, you are responsible for ensuring that your device meets the technical requirements for the online consultation, especially regarding the operating system software and internet connection.
- 4.8. We reserve the right to reschedule and/or cancel appointments without providing reasons. If all appointments are cancelled by us, the payment for the consultation appointment will be fully refunded.

5. Tattoo Appointment

- 5.1. You can book your tattoo appointment directly in the studio after your consultation appointment. By booking, you commission the tattooing.
- 5.2. You can also request to book a tattoo appointment via telephone or email. In this situation, you will be asked to answer a series of questions, or you will be redirected to book an online consultation appointment.

- 5.3.** We reserve the right to reschedule and/or cancel appointments without providing reasons. If all appointments are cancelled by us, your deposit, if already made, will be fully refunded.

6. Touch-up Appointments

- 6.1.** A touch-up might be required if, after the healing process, some parts of the tattoo are faded.
- 6.2.** A touch-up is included in the final price of the tattoo and can be claimed by the customer within 4 to 8 weeks after the tattoo appointment.
- 6.3.** The decision to conduct a touch-up on the tattoo is reserved to the tattoo artist, and it is not guaranteed. This decision is based on the appearance of the tattoo.

7. Customer Obligations

- 7.1.** Before starting the tattoo, you must truthfully complete a medical history form, disclosing any illnesses that may be relevant to the tattooing process. This mainly includes illnesses that may increase the risk to the customer from the tattooing treatment (e.g., blood thinning, epilepsy), pose a risk to the tattoo artist (e.g., hepatitis, HIV/AIDS), or affect the success of the tattoo (e.g., psoriasis).
- 7.2.** You are also obligated to inform us about any existing pregnancy or nursing status before starting the tattooing treatment, as medical treatments necessary for the tattooing process can pose a health risk to the foetus.
- 7.3.** If you bring a design for the tattoo, the sketch or template must comply with all applicable laws, significantly not infringing any third-party personality, copyright, trademark, or patent rights. You must indemnify White Gate Tattoo Studio from all claims arising from any potential legal infringement or other violations of applicable law.

- 7.4.** In the case of tattoo designs, which include writing, text or translation, the customer is fully responsible for checking for the correctness of spelling and meaning.
- 7.5.** In the case of claiming a touch-up, you must send us pictures or visit us at the White Gate Tattoo Studio studio to offer us the chance to assess the quality of the healed tattoo.

8. Contract Conclusion and Reasons for Rejection

- 8.1.** The contract for creating a tattoo is concluded when you commission a tattoo as per section 5.1, and we confirm your tattooing appointment. A deposit is required upon commissioning (see section 9 "Costs and Billing" of these Terms and Conditions).
- 8.2.** We reserve the right to refuse your order based on the tattoo's type, design, or location, especially for illegal motifs. If words, quotes, or slogans are to be tattooed in a foreign language unknown to us, we reserve the right to first check the translation or meaning. The final decision to implement a design always rests with the Tattoo Artist.
- 8.3.** We reserve the right to select our clients at our discretion. This decision is made based on our ability to meet each client's specific needs and expectations, ensuring the highest standard of service and customer satisfaction.
- 8.4.** We also reserve the right to not proceed with the tattooing, even after a deposit has been made, if you:
- 8.4.1.** Are under the influence of alcohol, drugs, or other substances that could impair perception, free will, or judgment;
 - 8.4.2.** Have an injury or irritation (e.g., sunburn) at the site to be tattooed;
 - 8.4.3.** Have taken medication that affects blood clotting or wound healing;

8.4.4. Are suffering from acute infectious or viral diseases at the time of the appointment;

8.4.5. Have a wound healing disorder, blood clotting disorder, allergies, asthma, diabetes, epilepsy, HIV, or hepatitis;

8.4.6. Are pregnant or breastfeeding.

9. Costs and Billing

9.1. The cost of getting the tattoo is based on effort. This includes the size of the tattoo, colours, body location, any potential changes to the template, technical difficulty, and the resulting time expenditure.

9.2. Due to extensive consultation and preparation effort, the minimum price of the tattoo (regardless of its size and associated time expenditure) is set at €150, which includes the legal value-added tax (VAT).

9.3. We will inform you of the estimated total price range for your desired tattoo through one of our staff members well before the tattoo appointment.

9.4. When commissioning a tattoo, you must make a deposit which amounts to 20-30% of the total cost of your tattoo, but at least 100€. The amount of the deposit depends on the effort required for the consultation and preliminary services, which vary depending on the design. The deposit can be made online via PayPal or at White Gate Tattoo Studio in cash or with an EC-/Maestro- or credit card. The deposit will be credited against the final price of the last session.

9.5. If you reschedule your tattoo appointment, your deposit and the payment for the consultation appointment will be credited to the total price of the tattoo if:

9.5.1. You cancel up to 2 working days (= Tuesday-Saturday) before the appointment and reschedule within twelve months of the cancelled date.

9.5.2. You cancel less than 2 working days before the appointment due to reasons beyond your control, especially in case of medication intake (section 6.3.3.), illness (section 6.3.4. and 6.3.5.), or pregnancy/ breastfeeding (section 6.3.6.). The condition is that you cancel immediately after becoming aware of the reasons, present a medical certificate, and reschedule within twelve months of the cancelled date.

9.6. The deposit will not be credited if:

9.6.1. You cancel or reschedule less than 2 working days before the agreed appointment.

9.6.2. You fail to show up for the appointment without notice.

9.6.3. We are unable to perform the tattoo because you are under the influence of drugs, alcohol, or other substances at the time of tattooing (section 7.4.1.) or have an injury at the site to be tattooed (section 6.4.2.). In these cases, the deposit is considered compensation for the short-notice unavailability of the appointment.

9.7. The agreed fee for the work to be performed on the scheduled appointment date must be paid in full (possibly with the deposit credited) at White Gate Tattoo Studio on the day of the tattoo. Payment by instalments is not possible.

10. Termination

10.1. If you exercise your right of termination under § 648 sentence 1 BGB after we have already started the tattooing process, you must pay us a reasonable amount corresponding to the proportion of the service already provided at the time you inform us of the exercise of your right of termination in relation to the total extent of the service provided for in the contract.

11. Acceptance

11.1. You are required to declare acceptance of the tattoo after it has been completed.

11.2. You cannot refuse acceptance due to minor visual deviations of the tattoo from the template, as discussed in the consultation and explained in the written consent form provided (including but not limited to slight deviations in appearance from the printed design, minor deviations in shape and colour, which may arise due to the individual characteristics of the client's connective tissue, skin colour, or involuntary movements of the client during tattooing, etc., and are beyond the control of our Tattoo Artist).

12. Touch-Up Appointments for Defects

12.1. Touch-up appointments for defects such as colour errors or mistakes made by the tattoo artist in creating the tattoo are provided free of charge, provided the touch-up appointment takes place within 6 months of the completion of the tattoo.

12.2. Touch-ups due to your improper care of the tattoo or false information on the medical history form are excluded.

13. Intellectual Property

13.1. The services we offer, especially but not limited to the individual creation of designs, sketches, templates ("Works"), are protected by copyright, and we hold the corresponding rights to these Works. Taking the Works or photographing them for the purpose of getting a tattoo done by another tattoo artist is not permitted.

14. Publication of Images

14.1. If you have given us your explicit consent, we reserve the right to publish a photo of your completed tattoo on our website and/or social media platforms.

15. Limitation of Liability

15.1. Legally, tattooing is considered bodily harm punishable under § 223 StGB. By signing the consent form before the start of the tattoo, you expressly agree to the tattooing thus the illegality is waived (§ 228 StGB).

15.2. We are not liable for damages or possible complications that are outside our area of responsibility. This applies especially if:

15.2.1. The damage is based on information you provided about physical, medical, or medicinal prerequisites or activities outside the White Gate Tattoo Studio that can affect aftercare, and these turn out to be inaccurate;

15.2.2. The damage is due to your failure to follow our care instructions for the aftercare of your tattoo.

15.3. Regardless of the legal reasons, we are only liable for damages caused intentionally or through gross negligence, or for damages caused culpably by us that result in injury to life, body, or health, or in case of culpable violation of an essential contractual obligation or cardinal obligation, or in the case of non-fulfilment of a guarantee or if a defect was fraudulently concealed by us.

15.4. In case of a breach of an essential primary obligation or cardinal obligation due to simple negligence, our liability is limited to the typically foreseeable damage.

15.5. Any further liability by White Gate Tattoo Studio is excluded. Liability under the German Product Liability Act remains unaffected by these terms and conditions.

16. Data Protection

16.1. All data you provide will be treated with strict confidentiality and is subject to data protection. The data protection regulations are specified in a separate privacy policy, which you can obtain through our website.

17. Severability Clause

17.1. Should one or more provisions of these terms and conditions and/or other contracts concluded between the parties be or become invalid, or should they contain a gap, the validity of the remaining provisions shall not be affected. In place of the invalid provision or to fill the gap, an appropriate, permissible regulation shall apply, which the parties would have wanted according to the sense and purpose of the conditions if they had known of the invalidity or gap.

18. Changes to the Terms and Conditions

18.1. We reserve the right to change and adapt these terms and conditions for future effect if this is necessary due to changed legal, regulatory, or technical conditions and if the changes are reasonable for you considering good faith and your interests. The updated terms and conditions apply exclusively to appointments as per section 8.1., which are agreed upon after the terms and conditions come into effect. They do not have a retroactive impact on appointments agreed upon or carried out before they come into effect. The terms and conditions are stored by us and can be requested by you at any time.

19. Final Provisions

19.1. Changes and supplements to the terms and conditions require text form. This also applies to the modification or repeal of this clause.

19.2. These terms and conditions, as well as all legal disputes, claims, or obligations (contractual and/or non-contractual) arising from or in connection with their subject matter or the conclusion thereof, are governed by the law of the Federal Republic of Germany, excluding all international and supranational (contractual) legal systems. This choice of law applies to consumers only to the extent that it does not deprive them of the protection afforded by mandatory provisions of the law of the state in which the consumer has their habitual residence.

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Dienstleistungen in Unserem Tattoo-Studio

Dezember 2023

1. Geltungsbereich

- 1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Vertragsverhältnis ("Vertrag") zwischen Ihnen und dem White Gate Tattoo Studio, Baaderstr. 82-84, 80469 München (im Folgenden als "wir", "uns", "White Gate", und "das Studio" bezeichnet; gemeinsam als "Parteien"). Sie gelten für alle Dienstleistungen, die wir erbringen, insbesondere Beratungsleistungen, Zeichnen und Tätowieren in unserem Studio.
- 1.2. Voraussetzung für das Erhalten eines Tattoos ist, dass Sie mindestens 18 Jahre alt sind und voll rechtlich handlungsfähig. Zur Altersbestätigung müssen Sie einen gültigen Reisepass oder Personalausweis vorlegen.

2. Umfang der Tätowierungsdienstleistungen

- 2.1. Unsere Tattoo-Künstler beraten Sie bei der Wahl Ihres Motivs und des Körperteils, das tätowiert werden soll. Dies umfasst auch die individuelle Erstellung Ihres Wunschmotivs. Unsere Tattoo-Künstler informieren Sie ebenfalls über mögliche optische Abweichungen zwischen der Motivskizze auf Papier und dem endgültigen Ergebnis auf Ihrer Haut.
- 2.2. Auftragsarbeiten werden nach den Regeln der sorgfältigen Tätowierung und der Kunst des Tätowierens basierend auf Kundenwünschen erstellt.
- 2.3. Hygiene ist beim Tätowieren oberstes Gebot: Wo immer möglich, verwenden wir Einwegmaterialien, die für Sie geöffnet und nach Gebrauch entsorgt werden. Alle benutzten Arbeitsflächen werden vor und nach Gebrauch gereinigt und desinfiziert.

2.4. Trotz Einhaltung höchstmöglicher Hygienestandards können während oder nach dem Tätowieren Komplikationen auftreten. Allergische und entzündliche Reaktionen sind möglich. Das Infektionsrisiko kann nicht ausgeschlossen werden. Aus diesem Grund benötigen unsere erfahrenen Tattoo-Künstler von Ihnen, dass Sie vor Beginn der Tätowierung einen medizinischen Anamnesebogen und eine Einverständniserklärung ausfüllen. Diese werden persönlich mit Ihnen besprochen und finden sich auf dem Formular, das Sie vor dem Tätowieren in unserem Studio ausfüllen werden. Zusätzlich haben Sie ausreichend Gelegenheit, Fragen zu stellen oder Klärungen zu jeglichen damit verbundenen Risiken, Verfahren usw. zu erhalten. Durch die Unterzeichnung der Einverständniserklärung stimmen Sie dem Tätowieren und den damit verbundenen Risiken zu.

2.5. Nach dem Tätowieren erhalten Sie professionelle Wundpflege und Nachsorgeprodukte. Dies beinhaltet einen unverbindlichen Nachsorgetermin, bei dem wir die Heilung und Qualität des Tattoos beurteilen.

3. 'Get to Know Us' Termin

3.1. Sie können einen unverbindlichen Ersttermin online über die Website, per E-Mail, telefonisch oder persönlich im White Gate Tattoo Studio anfordern.

3.2. Der 'Get to Know Us' Termin ist für alle interessierten Kunden gedacht, um zu sehen, wie es funktioniert. Der Termin beinhaltet eine kurze Besprechung oder eine Frage-Antwort-Runde.

3.3. Der Termin beinhaltet keine Design-Dienstleistungen.

3.4. Neben der Möglichkeit, Ihren 'Lernen Sie Uns Kennen' Termin in unserem Studio zu vereinbaren, bieten wir auch einen telefonischen Termin an.

3.5. Wir behalten uns das Recht vor, Termine ohne Angabe von Gründen umzuplanen und/oder abzusagen.

4. Beratungstermin

- 4.1.** Sie können einen Beratungstermin online über die Website, per E-Mail, telefonisch oder persönlich im White Gate Tattoo Studio anfordern.
- 4.2.** Der 'Beratungstermin' verpflichtet den Kunden nicht zu einer Tattoositzung.
- 4.3.** Der 'Beratungstermin' kostet 50€.
- 4.4.** Der 'Beratungstermin' bietet die Möglichkeit, ausführlich über das Tattoo-Design, die Platzierung und eventuelle spezifische Anforderungen zu sprechen.
- 4.5.** Neben der Möglichkeit, Ihren Beratungstermin in unserem Studio zu vereinbaren, bieten wir in Ausnahmefällen (z.B. bei erheblicher Entfernung zwischen Ihrem Wohnort und unserem Studio) auch einen telefonischen oder Online-Beratungstermin über Apple FaceTime oder Microsoft Teams an.
- 4.6.** Die Entscheidung, einen telefonischen oder Online-Beratungstermin durchzuführen, liegt bei White Gate Tattoo Studio und ist nicht garantiert.
- 4.7.** Wenn Sie einen Online-Beratungstermin vereinbaren, sind Sie dafür verantwortlich, dass Ihr Gerät die technischen Anforderungen für die Online-Konsultation erfüllt, insbesondere in Bezug auf die Software des Betriebssystems und die Internetverbindung.
- 4.8.** Wir behalten uns das Recht vor, Termine ohne Angabe von Gründen umzuplanen und/oder abzusagen. Werden alle Termine von uns abgesagt, wird die Zahlung für den Beratungstermin vollständig erstattet.

5. Tattootermin

- 5.1.** Sie können Ihren Tattootermin direkt im Studio nach Ihrem Beratungstermin buchen. Mit der Buchung beauftragen Sie das Tätowieren.

- 5.2.** Sie können auch anfragen, einen Tattootermin über Telefon oder E-Mail zu buchen. In diesem Fall werden Sie gebeten, eine Reihe von Fragen zu beantworten, oder Sie werden aufgefordert, einen Online-Beratungstermin zu buchen.
- 5.3.** Wir behalten uns das Recht vor, Termine ohne Angabe von Gründen umzuplanen und/oder abzusagen. Werden alle Termine von uns abgesagt, wird Ihre Anzahlung, sofern bereits geleistet, vollständig erstattet.

6. Nachbesserungstermine (Nachstechen)

- 6.1.** Eine Nachbesserung kann erforderlich sein, wenn nach dem Heilungsprozess Teile des Tattoos verblasst sind.
- 6.2.** Eine Nachbesserung ist im Endpreis des Tattoos enthalten und kann vom Kunden innerhalb von 4 bis 8 Wochen nach dem Tattootermin beansprucht werden.
- 6.3.** Die Entscheidung, eine Nachbesserung am Tattoo durchzuführen, liegt beim Tattoo-Künstler und ist nicht garantiert. Diese Entscheidung basiert auf dem Erscheinungsbild des Tattoos.

7. Verpflichtungen des Kunden

- 7.1.** Vor Beginn des Tätowierens müssen Sie einen medizinischen Anamnesebogen wahrheitsgemäß ausfüllen und alle Krankheiten angeben, die für den Tätowierungsvorgang relevant sein könnten. Dies umfasst hauptsächlich Krankheiten, die das Risiko für den Kunden durch die Tätowierungsbehandlung erhöhen könnten (z.B. Blutverdünnung, Epilepsie), ein Risiko für den Tattoo-Künstler darstellen (z.B. Hepatitis, HIV/AIDS) oder den Erfolg des Tattoos beeinflussen könnten (z.B. Schuppenflechte).
- 7.2.** Sie sind ebenfalls verpflichtet, uns vor Beginn der Tätowierungsbehandlung über eine bestehende Schwangerschaft oder Stillzeit zu informieren, da medizinische

Behandlungen, die für den Tätowierungsvorgang notwendig sind, ein Gesundheitsrisiko für den Fötus darstellen können.

- 7.3.** Wenn Sie ein Design für das Tattoo mitbringen, muss die Skizze oder Vorlage allen geltenden Gesetzen entsprechen, insbesondere keine Persönlichkeits-, Urheber-, Marken- oder Patentrechte Dritter verletzen. Sie müssen White Gate Tattoo Studio von allen Ansprüchen freistellen, die aus einer möglichen rechtlichen Verletzung oder anderen Verstößen gegen geltendes Recht entstehen.
- 7.4.** Im Falle von Tattoo-Designs, die Schrift, Text oder Übersetzungen enthalten, ist der Kunde vollständig verantwortlich für die Überprüfung der Richtigkeit von Rechtschreibung und Bedeutung.
- 7.5.** Im Falle der Beantragung einer Nachbesserung müssen Sie uns Bilder zusenden oder uns im Studio bei White Gate Tattoo Studio besuchen, um uns die Möglichkeit zu geben, die Qualität des geheilten Tattoos zu beurteilen.

8. Vertragsabschluss und Ablehnungsgründe

- 8.1.** Der Vertrag zur Erstellung eines Tattoos kommt zustande, wenn Sie ein Tattoo gemäß Abschnitt 5.1 beauftragen und wir Ihren Tattotermine bestätigen. Bei der Beauftragung ist eine Anzahlung erforderlich (siehe Abschnitt 9 „Kosten und Abrechnung“ dieser Geschäftsbedingungen).
- 8.2.** Wir behalten uns das Recht vor, Ihren Auftrag basierend auf dem Typ, dem Design oder dem Ort des Tattoos abzulehnen, insbesondere bei illegalen Motiven. Sollen Wörter, Zitate oder Slogans in einer uns unbekannt Fremdsprache tätowiert werden, behalten wir uns das Recht vor, die Übersetzung oder Bedeutung zuerst zu überprüfen. Die endgültige Entscheidung zur Umsetzung eines Designs liegt immer beim Tattoo-Künstler.
- 8.3.** Wir behalten uns das Recht vor, unsere Kunden nach unserem Ermessen auszuwählen. Diese Entscheidung basiert auf unserer Fähigkeit, die spezifischen

Bedürfnisse und Erwartungen jedes Kunden zu erfüllen, um den höchsten Standard an Service und Kundenzufriedenheit zu gewährleisten.

8.4. Wir behalten uns auch das Recht vor, das Tätowieren nicht durchzuführen, selbst nachdem eine Anzahlung geleistet wurde, falls Sie:

8.4.1. unter dem Einfluss von Alkohol, Drogen oder anderen Substanzen stehen, die die Wahrnehmung, den freien Willen oder das Urteilsvermögen beeinträchtigen könnten;

8.4.2. eine Verletzung oder Reizung (z.B. Sonnenbrand) an der zu tätowierenden Stelle haben;

8.4.3. Medikamente eingenommen haben, die die Blutgerinnung oder Wundheilung beeinflussen;

8.4.4. zum Zeitpunkt des Termins an akuten infektiösen oder viralen Krankheiten leiden;

8.4.5. an einer Wundheilungsstörung, Blutgerinnungsstörung, Allergien, Asthma, Diabetes, Epilepsie, HIV oder Hepatitis leiden;

8.4.6. schwanger sind oder stillen.

9. Kosten und Abrechnung

9.1. Die Kosten für das Tattoo richten sich nach dem Aufwand. Dies umfasst die Größe des Tattoos, Farben, Körperstelle, eventuelle Änderungen an der Vorlage, technische Schwierigkeit und den daraus resultierenden Zeitaufwand.

9.2. Aufgrund des umfangreichen Beratungs- und Vorbereitungsaufwands beträgt der Mindestpreis für das Tattoo (unabhängig von seiner Größe und dem damit verbundenen Zeitaufwand) 150€, einschließlich der gesetzlichen Mehrwertsteuer (MwSt.).

- 9.3.** Wir informieren Sie über den geschätzten Gesamtpreisbereich für Ihr gewünschtes Tattoo durch einen unserer Mitarbeiter rechtzeitig vor dem Tattotetermin.
- 9.4.** Bei der Beauftragung eines Tattoos müssen Sie eine Anzahlung leisten, die 20-30% der Gesamtkosten Ihres Tattoos beträgt, mindestens jedoch 100€. Die Höhe der Anzahlung hängt vom erforderlichen Aufwand für die Beratung und Vorleistungen ab, die je nach Design variieren. Die Anzahlung kann online über PayPal oder im White Gate Tattoo Studio in bar oder mit EC-/Maestro- oder Kreditkarte geleistet werden. Die Anzahlung wird auf den Endpreis der letzten Sitzung angerechnet.
- 9.5.** Wenn Sie Ihren Tattotetermin verschieben, wird Ihre Anzahlung und die Zahlung für den Beratungstermin auf den Gesamtpreis des Tattoos angerechnet, wenn:
- 9.5.1.** Sie den Termin bis zu 2 Werktagen (Dienstag-Samstag) vor dem Termin absagen und innerhalb von zwölf Monaten ab dem abgesagten Datum neu planen.
 - 9.5.2.** Sie weniger als 2 Werktage vor dem Termin aus Gründen, die außerhalb Ihrer Kontrolle liegen, absagen, insbesondere im Falle der Einnahme von Medikamenten (Abschnitt 6.3.3.), Krankheit (Abschnitt 6.3.4. und 6.3.5.) oder Schwangerschaft/Stillzeit (Abschnitt 6.3.6.). Die Bedingung ist, dass Sie unmittelbar nach Kenntnis der Gründe absagen, ein ärztliches Attest vorlegen und innerhalb von zwölf Monaten ab dem abgesagten Datum neu planen.
- 9.6.** Die Anzahlung wird nicht angerechnet, wenn:
- 9.6.1.** Sie den vereinbarten Termin weniger als 2 Werktage vorher absagen oder verschieben.
 - 9.6.2.** Sie ohne Ankündigung nicht zum Termin erscheinen.

9.6.3. Wir das Tattoo nicht durchführen können, weil Sie zum Zeitpunkt des Tätowierens unter dem Einfluss von Drogen, Alkohol oder anderen Substanzen stehen (Abschnitt 7.4.1.) oder eine Verletzung an der zu tätowierenden Stelle haben (Abschnitt 6.4.2.). In diesen Fällen gilt die Anzahlung als Entschädigung für die kurzfristige Nichtverfügbarkeit des Termins.

9.7. Das vereinbarte Entgelt für die am vereinbarten Termin zu erbringende Arbeit muss vollständig (möglicherweise mit der Anzahlung verrechnet) am Tag des Tattoos im White Gate Tattoo Studio bezahlt werden. Eine Ratenzahlung ist nicht möglich.

10. Kündigung

10.1. Wenn Sie Ihr Kündigungsrecht gemäß § 648 Satz 1 BGB ausüben, nachdem wir bereits mit dem Tätowierungsprozess begonnen haben, müssen Sie uns einen angemessenen Betrag zahlen, der dem Verhältnis der bereits zum Zeitpunkt Ihrer Mitteilung über die Ausübung Ihres Kündigungsrechts erbrachten Leistung im Verhältnis zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Leistung entspricht.

11. Abnahme

11.1. Sie sind verpflichtet, die Abnahme des Tattoos zu erklären, nachdem es fertiggestellt wurde.

11.2. Sie können die Abnahme nicht verweigern aufgrund von geringfügigen visuellen Abweichungen des Tattoos von der Vorlage, wie sie in der Beratung besprochen und im schriftlichen Einverständnisformular erklärt wurden (einschließlich, aber nicht beschränkt auf leichte Abweichungen im Erscheinungsbild vom gedruckten Design, geringfügige Abweichungen in Form und Farbe, die aufgrund der individuellen Eigenschaften des Bindegewebes, der Hautfarbe des Kunden oder unfreiwilliger Bewegungen des Kunden während des Tätowierens usw. entstehen können und die außerhalb der Kontrolle unseres Tattoo-Künstlers liegen).

12. Nachbesserungstermine für Mängel

12.1. Nachbesserungstermine für Mängel wie Farbfehler oder Fehler, die vom Tattoo-Künstler bei der Erstellung des Tattoos gemacht wurden, werden kostenlos angeboten, vorausgesetzt, der Nachbesserungstermin findet innerhalb von 6 Monaten nach Fertigstellung des Tattoos statt.

12.2. Nachbesserungen aufgrund Ihrer unsachgemäßen Pflege des Tattoos oder falscher Angaben im medizinischen Anamnesebogen sind ausgeschlossen.

13. Urheberrecht

13.1. Die von uns angebotenen Dienstleistungen, insbesondere, aber nicht beschränkt auf die individuelle Erstellung von Designs, Skizzen, Vorlagen („Werke“), sind urheberrechtlich geschützt, und wir halten die entsprechenden Rechte an diesen Werken. Das Mitnehmen oder Fotografieren der Werke zum Zwecke des Tätowierens durch einen anderen Tattoo-Künstler ist nicht gestattet.

14. Veröffentlichung von Bildern

14.1. Wenn Sie uns Ihre ausdrückliche Zustimmung gegeben haben, behalten wir uns das Recht vor, ein Foto Ihres fertigen Tattoos auf unserer Website und/oder auf sozialen Medien zu veröffentlichen.

15. Haftungsbeschränkung

15.1. Rechtlich betrachtet wird Tätowieren als Körperverletzung angesehen, die nach § 223 StGB strafbar ist. Durch die Unterzeichnung der Einwilligungserklärung vor Beginn des Tätowierens erklären Sie sich ausdrücklich mit dem Tätowieren einverstanden, sodass die Rechtswidrigkeit nach § 228 StGB entfällt.

15.2. Wir haften nicht für Schäden oder mögliche Komplikationen, die außerhalb unseres Verantwortungsbereichs liegen. Dies gilt insbesondere, wenn:

15.2.1. Der Schaden auf Informationen beruht, die Sie über körperliche, medizinische oder medikamentöse Voraussetzungen oder Aktivitäten außerhalb des White Gate Tattoo Studios, die die Nachsorge beeinflussen können, bereitgestellt haben, und sich diese als ungenau herausstellen;

15.2.2. Der Schaden auf Ihr Versäumnis zurückzuführen ist, unsere Pflegeanweisungen für die Nachsorge Ihres Tattoos zu befolgen.

15.3. Unabhängig von den rechtlichen Gründen haften wir nur für Schäden, die vorsätzlich oder durch grobe Fahrlässigkeit verursacht wurden, oder für Schäden, die von uns schuldhaft verursacht wurden und zu einer Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit führen, oder im Falle einer schuldhaften Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht oder Kardinalpflicht, oder im Falle der Nichterfüllung einer Garantie oder wenn ein Mangel arglistig von uns verschwiegen wurde.

15.4. Im Falle einer Verletzung einer wesentlichen Hauptpflicht oder Kardinalpflicht aufgrund einfacher Fahrlässigkeit ist unsere Haftung auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden begrenzt.

15.5. Jegliche weitere Haftung des White Gate Tattoo Studios ist ausgeschlossen. Die Haftung nach dem deutschen Produkthaftungsgesetz bleibt von diesen Geschäftsbedingungen unberührt.

16. Data Protection

16.1. All data you provide will be treated with strict confidentiality and is subject to data protection. The data protection regulations are specified in a separate privacy policy, which you can obtain through our website.

17. Datenschutz

17.1. Alle von Ihnen bereitgestellten Daten werden streng vertraulich behandelt und unterliegen dem Datenschutz. Die Datenschutzbestimmungen sind in einer separaten Datenschutzrichtlinie festgelegt, die Sie über unsere Website einsehen können.

18. Salvatorische Klausel

18.1. Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen und/oder anderer zwischen den Parteien geschlossener Verträge ungültig sein oder werden oder eine Lücke enthalten, wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Anstelle der ungültigen Bestimmung oder zur Ausfüllung der Lücke gilt eine angemessene, zulässige Regelung, die die Parteien nach Sinn und Zweck der Bedingungen gewollt hätten, wenn sie die Ungültigkeit oder Lücke gekannt hätten.

19. Änderungen der Geschäftsbedingungen

19.1. Wir behalten uns das Recht vor, diese Geschäftsbedingungen bei Bedarf aufgrund geänderter rechtlicher, regulatorischer oder technischer Bedingungen zu ändern und anzupassen, sofern die Änderungen unter Berücksichtigung von Treu und Glauben und Ihren Interessen zumutbar sind. Die aktualisierten Geschäftsbedingungen gelten ausschließlich für Termine gemäß Abschnitt 8.1., die nach Inkrafttreten der Geschäftsbedingungen vereinbart werden. Sie haben keine rückwirkende Wirkung für Termine, die vor ihrem Inkrafttreten vereinbart oder durchgeführt wurden. Die Geschäftsbedingungen werden von uns gespeichert und können jederzeit von Ihnen angefordert werden. Final Provisions

20. Schlussbestimmungen

20.1. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen bedürfen der Textform. Dies gilt auch für die Änderung oder Aufhebung dieser Klausel.

20.2. Diese Geschäftsbedingungen sowie alle rechtlichen Streitigkeiten, Ansprüche oder Verpflichtungen (vertraglicher und/oder außervertraglicher Art), die sich aus ihrem Gegenstand oder dem Abschluss ergeben, unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss aller internationalen und supranationalen (vertraglichen) Rechtssysteme. Diese Rechtswahl gilt für Verbraucher nur insoweit, als sie ihnen nicht den Schutz entzieht, der durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates gewährt wird, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.

